



Como envio meu produto pelos correios?

Você tem dúvidas de como enviar o seu produto pelos Correios? Garantimos que é muito fácil, mas tem alguns processos que você precisa seguir para que sua encomenda seja transportada com segurança.

SUGERIMOS QUE REALIZE UMA CÓPIA DE SEGURANÇA (BACKUP) CASO SEU APARELHO CONTENHA INFORMAÇÕES IMPORTANTES, UMA VEZ QUE DURANTE O PROCESSO DE MANUTENÇÃO SEUS DADOS PODEM SER PERDIDOS!

Vamos entender o que você precisa fazer em cada etapa, para isso se atente a todas as informações a seguir.

NOTA: Antes de enviar o seu equipamento é necessário que você preencha o formulário com os seus dados no seguinte link: <https://sonote.com.br/index.php/cadastro/>

1. EMBALAGEM

O QUE DEVO ENVIAR E O QUE NÃO DEVO ENVIAR?

Você vai precisar enviar apenas alguns itens junto com o seu equipamento, de acordo com o tipo do mesmo. Confira abaixo a relação dos itens que **devem** ou **não devem ser enviados**.

NOTEBOOK:

Enviar também: Carregador e bateria.

Não enviar: Mouse, cartão de memória, suportes de notebook e outros acessórios

COMO EMBALAR E PROTEGER O PRODUTO?

Para embalar o produto corretamente siga essas três dicas:

1. A proteção interna na caixa é muito importante, é ela que irá garantir que seu produto não sofra danos durante o transporte. Embrulhe o seu produto preferencialmente com plástico "bolha", caso não possua, você pode utilizar algum outro papel, como jornal ou papelão corrugado, disponíveis para venda no mercado.
2. Coloque os itens dentro da caixa original do produto ou outra caixa de sua preferência.

3. Junto com seu equipamento é necessário enviar um papel escrito todos os problemas apresentados no aparelho.

4. Necessário embalar a caixa em papel kraft ou saco plástico preto.

2. ENVIO

COMO ENVIAR?

Produto protegido e embalado, itens separados e os documentos em mãos? Então vamos realizar o envio?

Agência dos correios:

Para envio se dirija a uma Agência dos Correios, levando consigo, obrigatoriamente, o Código de Autorização fornecido a você.

IMPORTANTE: Esse código estará liberado para uso após 24 horas a partir da data em que foi gerado e possui uma validade (data de validade informada no e-mail juntamente com o código de postagem)

3. ACOMPANHAMENTO

Depois de postar seu produto, você vai receber um comprovante. Guarde-o até a confirmação do recebimento pelo destinatário. Você pode confirmar que um produto foi entregue através do código de rastreamento, que está impresso nesse comprovante.

Acompanhe o reparo do seu equipamento via Whatsapp **(44) 98418-7905** ou **(44) 3210-2062**.

Caso haja dúvidas, entre em contato conosco para que possamos te atender melhor!